

**Соглашение о взаимодействии**  
**между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций**  
**Российской Федерации и Федеральной службой войск национальной гвардии**  
**Российской Федерации в целях реализации положений Федерального закона**  
**от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан**  
**Российской Федерации» с использованием федеральной государственной**  
**информационной системы «Единый портал государственных**  
**и муниципальных услуг (функций)»**

г. Москва

«17» сентября 2025 г.

*№ ММ-П/13-12765 / 1/5-МВс*

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Минцифры России», в лице Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Шадаева Максута Игоревича, действующего на основании Положения о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418, с одной стороны и Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации, именуемая в дальнейшем «Участник взаимодействия» или «Росгвардия», в лице директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации Золотова Виктора Васильевича, действующего на основании Положения о Федеральной службе войск национальной гвардии Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 30 сентября 2016 г. № 510, с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые в дальнейшем «Стороны» и «Сторона», в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», пунктом 7(1) Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861, в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам,



а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

## **1. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация информационного и технического взаимодействия между Сторонами, в рамках которого обеспечивается создание методических, организационных и технологических условий для реализации на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) технических решений, обеспечивающих возможность (далее по тексту указанные технические решения, реализованные на базе Единого портала и обеспечивающие нижеперечисленные возможности, именуются «Технические решения»):

направления гражданами и юридическими лицами (далее – Заявители) сообщений и обращений (далее – Обращения) Участнику взаимодействия и его должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальном сайте Участника взаимодействия (далее – Электронная форма), а также с помощью мобильного приложения Единого портала (далее – Мобильное приложение);

приема, маршрутизации и обработки Обращений, направляемых Участнику взаимодействия, его должностным лицам и управлениям оперативно-территориальных объединений войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальным органам Росгвардии, управлениям соединений, воинским частям, военным образовательным организациям высшего образования и иным организациям войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – воинские части (организации) с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, в том числе направления ответов на них, уведомлений о продлении срока рассмотрения Обращения, уведомлений о перенаправлении Обращения по компетенции в иные государственные органы, органы местного самоуправления с использованием соответствующих Технических решений платформы обратной связи Единого портала, а также их размещения на Едином портале;

получения Заявителями на Едином портале и в Мобильном приложении уведомлений о статусах обработки Обращений, направленных с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, а также ответов на такие Обращения.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

2.1. В целях реализации настоящего Соглашения Стороны вправе:

2.1.1. Обмениваться информацией при реализации настоящего Соглашения.



2.1.2. Совместно разрабатывать и подписывать протоколы, планы и иные документы, определяющие порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий, проводимых в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов.

2.1.3. Проводить консультации, совместные рабочие встречи и другие мероприятия в целях выработки предложений по вопросам, представляющим взаимный интерес для Сторон в рамках настоящего Соглашения.

2.1.4. Создавать совместные координационные и совещательные рабочие органы, рабочие и экспертные группы.

2.2. Координацию работы в целях исполнения Соглашения непосредственно осуществляют:

от Минцифры России – Департамент развития инфраструктуры электронного правительства;

от Росгвардии:

Управление делопроизводства и режима (в части выполнения методических и организационных условий);

Департамент цифрового развития и защиты информации (в части выполнения технологических условий).

2.3. Подписание документов, указанных в подпункте 2.1.2 настоящего Соглашения, осуществляется:

со стороны Минцифры России – заместителем Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

со стороны Росгвардии – заместителем директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – главнокомандующего войсками национальной гвардии Российской Федерации (в соответствии с компетенцией).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Минцифры России обязуется:

3.1.1. Обеспечить подготовку государственных служащих (работников) Участника взаимодействия к работе с Техническими решениями (далее – Подготовка).

3.1.2. Обеспечить предоставление доступа к Техническим решениям государственным служащим (работникам) Участника взаимодействия, прошедшим Подготовка и зарегистрированным на Едином портале.

3.1.3. Обеспечить передачу с использованием Технических решений Обращений к Участнику взаимодействия и его должностным лицам, поданных Заявителями с использованием Электронной формы, Мобильного приложения.

3.1.4. Обеспечить предоставление информации, необходимой для внедрения Технических решений, а также иной запрашиваемой Участником взаимодействия информации, необходимой для реализации настоящего Соглашения, в том числе интеграции информационных систем Участника взаимодействия с Техническими решениями и Единым порталом.



3.1.5. Обеспечить методологическую и техническую поддержку в целях реализации настоящего Соглашения.

3.2. Минцифры России имеет право:

3.2.1. Разрабатывать методические рекомендации, регламенты, рабочую и пользовательскую документацию и (или) иные документы, обеспечивающие реализацию настоящего Соглашения.

3.2.2. Запрашивать у Участника взаимодействия необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию.

3.3. Участник взаимодействия обязуется:

3.3.1. Обеспечить реализацию настоящего Соглашения, в том числе в части использования Технических решений для приема, маршрутизации и обработки Обращений, направляемых Участнику взаимодействия, его должностным лицам и воинским частям (организациям) с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, направления ответов на них, уведомлений о продлении срока рассмотрения Обращения, уведомлений о перенаправлении Обращения в иные государственные органы, органы местного самоуправления с использованием соответствующих Технических решений платформы обратной связи Единого портала.

3.3.2. Принять после заключения Соглашения правовые акты, предусматривающие:

определение плана мероприятий («дорожной карты») по формированию методических, организационных и технологических условий для использования Технических решений Участником взаимодействия с учетом методических рекомендаций Минцифры России (при наличии);

определение должностных лиц, ответственных за формирование методических, организационных и технологических условий, необходимых для внедрения Технических решений;

определение перечня государственных служащих (работников), использующих Технические решения в своей деятельности;

установление порядка рассмотрения Обращений, направляемых Участнику взаимодействия, его должностным лицам, территориальным подразделениям с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, и контроля за соблюдением сроков ответов на Обращения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.3.3. Обеспечить передачу в Минцифры России перечня государственных служащих (работников), осуществляющих использование Технических решений в своей деятельности, в целях предоставления им доступа к Техническим решениям.

3.3.4. Осуществлять посредством Технических решений прием, маршрутизацию и обработку Обращений, направляемых Участнику взаимодействия, его должностным лицам и воинским частям (организациям) с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, в том числе направлять ответы, уведомления о продлении срока рассмотрения Обращения,



уведомления о перенаправлении Обращения в иные государственные органы, органы местного самоуправления с использованием Технических решений платформы обратной связи Единого портала.

3.3.5. Обеспечить организационную и техническую готовность использования Технических решений для приема Обращений, направляемых Участнику взаимодействия, его должностным лицам и территориальным подразделениям с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, в том числе:

разработку шаблонов типовых ответов на Обращения и их использование при подготовке ответов;

организационную и техническую готовность использования Технических решений для маршрутизации и обработки Обращений, направленных Участнику взаимодействия, его воинским частям (организациям) с использованием Электронной формы, Мобильного приложения.

3.3.6. Обеспечить доступ к Техническим решениям посредством размещения Электронной формы на первом экране главной страницы официального сайта Участника взаимодействия в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России.

3.3.7. Обеспечить соответствие рабочих мест государственных служащих (работников), воинских частей (организаций) Участника взаимодействия установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям по обеспечению информационной безопасности.

3.3.8. Обеспечить обработку Обращений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.9. Обеспечить участие государственных служащих (работников) Участника взаимодействия в Подготовке, организованной Минцифры России, в соответствии с подпунктом 3.1.1 настоящего Соглашения.

3.3.10. Обеспечить интеграцию информационных систем Участника взаимодействия, необходимых для работы с Обращениями, с Техническими решениями в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России.

3.3.11. Провести аналитическую и статистическую работу по определению ключевых тематик, вопросов и проблем, содержащихся в Обращениях, поступивших Участнику взаимодействия, его воинским частям (организациям), и направить в Минцифры России информацию о результатах проведенной работы в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты заключения настоящего Соглашения.

3.3.12. Предоставлять информацию о результатах внедрения Технических решений по запросу Минцифры России.

3.3.13. Соблюдать положения настоящего Соглашения, протоколов, планов и иных документов, определяющих порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий, проводимых в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов, а также разрабатываемых Минцифры России и обеспечивающих реализацию



предмета настоящего Соглашения рабочей и пользовательской документации, методических рекомендаций, регламентов и (или) иных документов.

3.4. Участник взаимодействия имеет право:

3.4.1. Запрашивать у Минцифры России необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию.

3.4.2. Направлять в Минцифры России предложения по организационным, методическим и технологическим условиям, с использованием которых осуществляется внедрение Технических решений.

3.5. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об обнаруженной невозможности выполнения настоящего Соглашения.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Информационный обмен осуществляется Сторонами в электронной форме (при необходимости на бумажном носителе) с обеспечением соблюдения требований законодательства Российской Федерации по защите информации.

4.2. Информационный обмен документами, материалами, содержащими сведения, составляющие государственную тайну, в рамках настоящего Соглашения не осуществляется.

4.3. Споры и разногласия между Сторонами, касающиеся толкования и применения положений настоящего Соглашения, Стороны решают путем консультаций и переговоров.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящее Соглашение не предусматривает взаимных финансовых обязательств Сторон. При необходимости каждая из Сторон самостоятельно обеспечивает финансирование мероприятий, реализуемых Стороной в рамках осуществления установленных Соглашением обязанностей.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в силу после его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2025 г. В случае если до истечения срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не заявит о намерении его расторгнуть, действие настоящего Соглашения продлевается на каждый следующий календарный год.

5.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения не ранее 31 декабря 2025 г. Сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Действие настоящего Соглашения прекращается с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) рабочих дней со дня направления соответствующего уведомления другой Стороне.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.



5.5. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, которые после подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 6. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

**Министерство цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации**  
123112, г. Москва, Пресненская наб.,  
д. 10, стр. 2  
E-mail: office@digital.gov.ru  
Тел.: +7 (495) 771-80-00

**Федеральная служба войск  
национальной гвардии  
Российской Федерации**  
111250, г. Москва,  
ул. Красноказарменная, д. 9А

**Министр цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации**

**Директор Федеральной службы  
войск национальной гвардии  
Российской Федерации –  
главнокомандующий войсками  
национальной гвардии  
Российской Федерации**



**М.И. Шадаев**

М.П.



**В.В. Золотов**

М.П.

Начальник УДиР Росгвардии

генерал-майор

Д.С. Дервянко

Статс-секретарь - заместитель директора Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по правовым вопросам  
31 « 01 2015 г. О.А. Пашко

Руководитель Договорно-правового департамента Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации  
И.В. Цылко  
« 25 » 01 2015 г.

правовая экспертиза 7

Холомьев Константин Николаевич (УДиР Росгвардии)  
8 (495) 622-35-19

п.к. 1002   
п-к